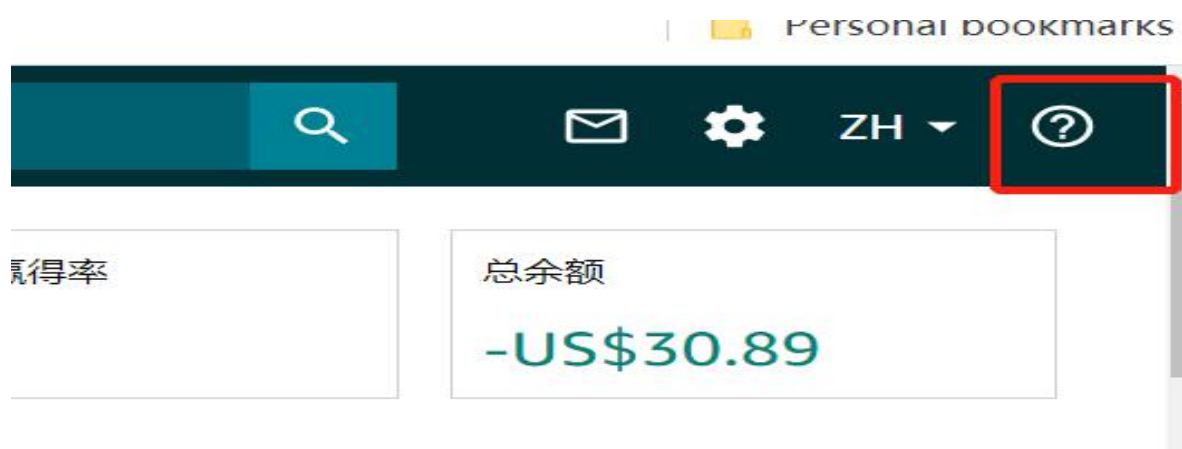


帮助--联系卖家支持--我要开店/广告和品牌旗舰店--随意选择一个小主题--联系我们--选择正确的小主题--输入相应的问题--选择相应的联系方式--发送即可。

第一：旧导航：



新导航：



第二：下拉选择需要更多帮助-获得支持



第三：可以根据自己的问题情况选择不同的主题（广告和品牌旗舰店一般是国外团队客服）

帮助 > 获取支持

获取支持

您需要我们提供什么服务?

我要开店 →
在 www.amazon.com 发布和销售商品

广告和品牌旗舰店 →
商品推广和品牌推广广告、品牌旗舰店

© 1999-2021 年, 亚马逊公司或其附属公司

第四：拉到下面点击“或在菜单中通过浏览查找您的问题”

您的描述将包含在您的问题中。

请勿在说明中包含个人数据或敏感数据。

继续

什么是个人数据或敏感数据?

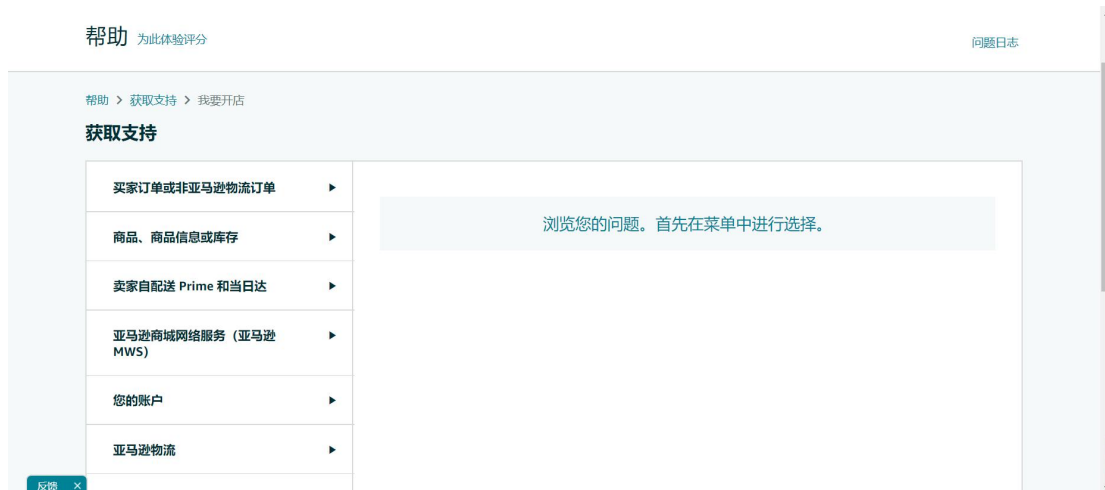
确认您的问题

解决您的问题

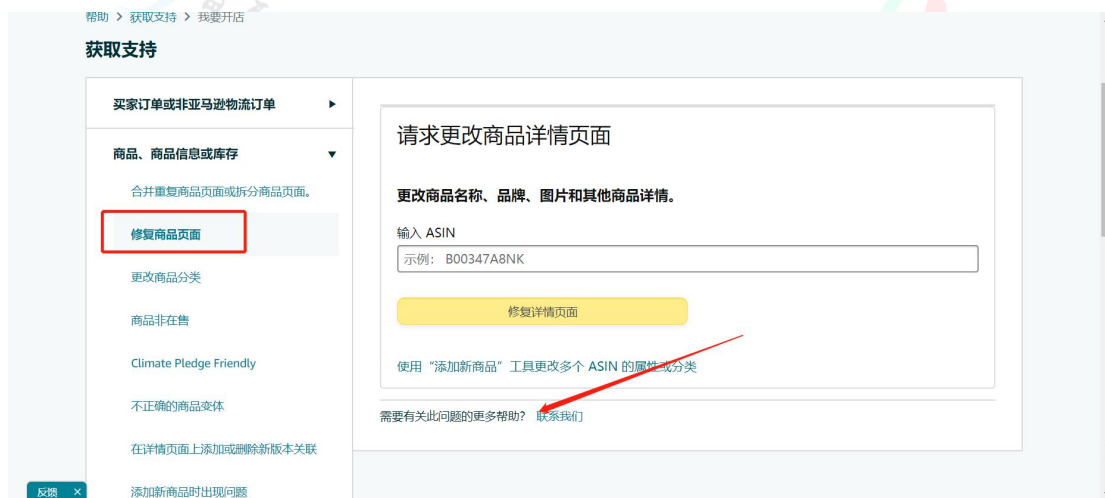
或在菜单中通过浏览查找您的问题

计划政策 中文(简体) 下载“亚马逊卖家”移动应用 © 1999-2021 年, 亚马逊公司或其附属公司

第五：选择对应的主题进入



第六：举例子：比如需要修复产品页面，但是自动系统无法解决，可点击“联系我们”



第七：描述清楚以下信息：



第八：拉到下面，可以切换你想通过什么途径联系卖家支持；PS：中

文客服的权限没有美国客服高；另外，电话和聊天模式是中国客服处理的。以下截图可以切换：

联系方法

✉ 电子邮件 ☎ 电话 💬 聊天

+ 添加附件

您的电子邮件 添加抄送地址

注意事项：

1. 白天 9:00-18:00 可以联系到中国卖家支持客服（周末也可以联系到）
2. 其余时间可以联系到国外团队客服（但是需要用英语留言或是全英文沟通）
3. 根据自己的问题开启对应的 case 主题
4. 目前一共有三种方式可以联系客服：
 - * 邮件：通过留言的方式，将自己的问题反馈给客服。务必清晰的描述好自己的问题，必要的时候可以附件截图说明。在下方留下用来接听客服来电的电话号码。（来电显示为天津，海外等网络电话，手机注意不要屏蔽）保持手机畅通。如果没有接到，也可以在 case 中追加回复，让客服再次联系。
 - * 电话：留下用来接听客服来电的电话号码，客服会在一分钟内联系到你。客服会需要你提供银行卡后四位数用于验证账户。请提前准备好。
 - * 在线聊天：类似于国内淘宝旺旺聊天。
5. 如果想要看自己以前开的 case 进度，可以点击右手边一览的“查看您的问题日志”，然后输入问题编号，关键词或者简短说明中的词组即可查询进度。